

# 「宇都宮市学校事務職員育成指標」

本市が求める教職員像

～豊かな人間性を備え、高い指導力と情熱を持ち続ける教職員～

	主事 【能力育成期】	主任 【能力開発期】 (概ね10年目)	事務長 【能力発揮期】	
			係長級 (概ね20年目)	補佐級 (概ね30年目)
全体指標	学校事務に係る基礎的な知識や能力を習得し、正確に事務処理を行っている。 また、自らの役割を理解し、管理職や地域学校園事務室長に主体的に相談することが出来ている。	学校事務に係る高度な知識や能力を習得し、複雑な業務や事務改善に努めている。 また、教職員への支援や助言を行うとともに、地域学校園事務職員に対しても、助言を行っている。	学校事務について完成した能力を有し、業務を自主的にに行うとともに、専門的な立場から学校運営に参加し、教育活動の充実に貢献している。 また、教職員及び地域学校園事務職員に対しても、指導や助言を行っている。	学校事務について完成した能力を有し、高度かつ困難な業務にも自主的かつ主導的に行うとともに、専門的な立場から学校運営に参加し、教育活動の充実に貢献している。 また、教職員及び地域学校園事務職員に対しても、指導や支援を行なうなど、最大限に能力を発揮している。

## ○総務に関する指標

	職務内容の例	主事		主任		事務長	
		1～3年目	4年目～	1～3年目	4年目～	係長級	補佐級
総務全般に発揮すべき主な能力	・定型的業務処理能力 ・課題発見解決力	・情報管理処理能力 ・校内事務改善	・情報管理処理能力 ・校内事務運営能力	・専門的な立場からの提案・実践・助言・評価・改善能力 ・学校園事務室運営能力	・専門的な立場からの提案・実践・助言・評価・改善能力 ・学校園事務室管理運営力	・専門的な立場からの提案・実践・助言・評価・改善能力 ・学校園事務室管理運営力	・専門的な立場からの提案・実践・助言・評価・改善能力 ・学校園事務室管理運営力
庶務及び監査等の処理に関する業務	文書管理調査統計	事務処理及び情報管理について、適正な在り方を理解し、正確に処理している。各種情報を教職員と共有している。	事務処理及び情報管理について、迅速・正確に処理している。各種情報を教職員と共有している。	迅速で正確な事務処理を行なうとともに、事務改善に努めている。各種情報を教職員へ適切に共有している。	迅速で正確な事務処理を行なうとともに、事務改善に努めている。各種情報を教職員や地域学校園の事務職員に適切に共有するとともに、助言を行なっている。	迅速で正確な事務処理を行なうとともに、各種情報を管理し、教職員及び地域学校園事務職員に指導及び助言を行なっている。	迅速で正確な事務処理を行なうとともに、各種情報を管理統括している。また、学校事務に関する専門的な研究に当たり、教職員及び地域学校園事務職員に指導及び支援を行なっている。
会計及び監査にに関すること	予算管理 学校徴収金補助金	校内諸会計に関して適正な在り方を理解し、迅速・正確に処理している。	校内諸会計に関して適正かつ効果的に事務処理を行い、教職員を支援している。	校内諸会計に関して、適正かつ効果的に事務処理を行い、教職員へ支援及び助言を行なっている。	校内諸会計に関して、適正かつ効果的に事務処理を行い、教職員へ支援及び助言を行なっている。	会計に関する校内検査等を定期的に行い、適切な処理を教職員及び地域学校園事務職員に支援及び助言を行い、透明かつ効率的な事務処理に努めている。	会計に関する校内検査等を定期的に行い、適切な処理を教職員及び地域学校園事務職員に指導及び支援を行い、透明かつ効率的な事務処理を行なっている。
校内規定等の整備	組織運営	校内規定等の内容を理解し、事務職員の視点をもって整備に関わっている。	会議等で事務職員の立場から提案し、教育活動の充実に寄与している。	会議等で専門的な知識を活かし、事務職員の立場から積極的に提案し、教育活動の充実に寄与している。	会議等で専門的な知識を活かし、事務職員の立場から積極的に提案し、教育活動の充実に寄与している。	会議等で専門的な視点から学校運営に参画し、教育活動の充実に貢献している。 専門的知識を活かし、校内規定等の策定・改訂を企画・立案している。	会議等で専門的な視点から学校運営に参画し、教育活動の充実に貢献している。 専門的知識を活かし、校内規定等の策定・改訂を企画・立案している。
保護者・地域住民への対応		電話対応や来校者対応において、相手の立場を尊重した対応を行なっている。対応後の関係職員への連絡等を迅速・的確に行なっている。	来校者に対して、相手の立場を尊重した対応を行なっている。保護者や地域、関係機関と関わり、事務職員の立場から学校の情報発信を行なっている。	来校者に対して、相手の立場を尊重した対応を行なうとともに、関係機関との情報の共有を行なっている。学校と保護者、地域、地域学校園をつなぐため学校の情報収集・発信を行なっている。	来校者に対して、相手の立場を尊重した対応を行なうとともに、関係機関との情報の共有を行なっている。学校と保護者、地域、地域学校園をつなぐため学校の情報収集・発信を行なっている。	相手の立場を尊重した対応を行なうとともに、関係機関との情報の共有を行なっている。学校と保護者、地域、地域学校園をつなぐための情報の収集・発信を積極的に行っていている。	相手の立場を尊重した対応を行なうとともに、関係機関との情報の共有を行なっている。学校と保護者、地域、地域学校園事務室をつなぐための情報の収集・発信を意欲的かつ積極的に行っていている。
児童・生徒指導への支援	就学援助 学籍	児童生徒指導における児童生徒理解と信赖関係づくりの大ささを理解している。	児童生徒指導において、学級担任と連携し、情報交換を行なっている。	児童生徒の状況を把握し、教職員や関係機関と連携しながら、就学支援等を行なっている。制度について理解し、適切に情報提供している。	児童生徒の状況を把握し、教職員や関係機関と連携しながら、就学支援等を行なっている。制度について理解し、適切に情報提供している。	教職員や関係機関と連携しながら、家庭や児童生徒の状況を踏まえた就学支援等を行なっている。	教職員や関係機関と連携しながら、家庭や児童生徒の状況を踏まえた就学支援等を行なっている。

## ○人事・財務に関する指標

	職務内容の例	主事		主任		事務長	
		1～3年目	4年目～	1～3年目	4年目～	係長級	補佐級
人事・財務全般に発揮すべき主な能力	・公務員としてのマナー・接遇 ・児童生徒理解・組織理解	・教育目標・教育課程への理解	・ミドルリーダーとしての教育支援	・ミドルリーダーとしての教育支援 ・アドバイス力	・指導助言能力 ・ティーチング力	・管理運営力 ・コーチング力	・管理運営力 ・コーチング力
人事・給与等に関する業務	人事・服務	人事事務や服務事務を適正に行なっている。	人事事務や服務事務への理解を深め、適正に行なっている。	人事事務や服務事務に習熟し、適正に行なっている。	人事事務や服務事務に習熟し、管理職と連携し、地域学校園事務室職員に対しても助言を行なっている。	人事事務や服務事務を管理し、教職員及び地域学校園事務職員への指導や助言をしている。	人事事務や服務事務を管理し、校内及び地域学校園事務室の指導及び支援をしている。
コンプライアンスの推進		法令等の意義について理解している。	教職員に対して、法令等の情報提供を行なっている。	法令等の理解に努め、教職員に対して積極的に情報提供をしているとともに、地域学校園事務室職員に対しても助言を行なっている。	教職員及び地域学校園事務職員に対して法令等の周知徹底を図るとともに、地域学校園事務室職員に対しても指導を行なっている。	教職員及び地域学校園事務職員に対して法令等の周知徹底を図るとともに、地域学校園事務室職員に対しても指導を行なっている。	教職員及び地域学校園事務職員に対して法令等の周知徹底を図るとともに、地域学校園事務室職員に対しても指導を行なっている。
給与に関する業務	給与・旅費	給与・旅費事務に関する諸帳簿の作成を行なっている。	給与・旅費事務に関する理解を深め、諸帳簿の作成を行なっている。	給与・旅費事務に関する諸帳簿の作成を適切に行なっている。	給与・旅費事務に関する諸帳簿の管理を徹底するとともに、教職員及び地域学校園事務職員に指導や助言を行なっている。	給与・旅費事務に関する諸帳簿の管理を徹底するとともに、教職員及び地域学校園事務職員に指導や助言を行なっている。	給与・旅費事務に関する諸帳簿の管理を徹底するとともに、教職員及び地域学校園事務職員に指導や助言を行なっている。
予算・管財に関する業務	学校予算 財務施設設備教材	予算・管財に関する基礎的な知識・実務を習得している。予算執行や施設設備の現状を把握し、教職員へ情報提供を行なっている。	予算執行や施設設備の現状を把握し、施設設備の維持管理に関する業務を行なっている。学校予算を学校教育目標と関連づけて理解している。	学校予算を把握し、施設設備の維持管理に関する業務を校内に連携して行なっている。また、地域学校園事務室職員に対しても助言を行なっている。	学校予算を把握し、学校経営の視点に立った施設設備の維持管理を行なっている。教職員と連携し、学校教育目標を達成するための予算管理及び地域学校園内の指導や助言を行なっている。	学校予算を把握し、学校経営の視点に立った施設設備の維持管理を行なっている。教職員と連携し、学校教育目標を達成するための予算管理及び地域学校園内の指導や助言を行なっている。	学校予算を把握し、学校経営の視点に立った施設設備の維持管理を行なっている。教職員と連携し、学校教育目標を達成するための予算管理及び地域学校園内の指導や助言を行なっている。
経理に関する業務	予算管理 学校徴収金補助金	経理に関する基礎的な知識・実務を習得し、教職員と連携しながら会計事務を行なっている。	経理に関する知識・実務を習得し、改善しながら、教職員と連携して会計事務を行なっている。	児童生徒の家庭環境等を把握し、教職員と連携しながら会計事務を行なっている。	児童生徒の家庭環境等を把握し、教職員と連携しながら会計事務を行なっている。さらに、学校予算を、学校教育目標と関連づけて理解している。	児童生徒の家庭環境等について情報を共有しながら教育的配慮の視点にたった会計管理を企画・提案している。地域学校園事務職員に経理事務に関する指導や助言を行なっている。	児童生徒の家庭環境等について情報を共有しながら教育的配慮の視点にたった会計管理を企画・提案している。地域学校園事務職員に経理事務に関する指導や支援を行なっている。

○参考・経営に関する指標

職務内容の例		主事		主任		事務長	
		1~3年目	4年目~	1~3年目	4年目~	係長級	補佐級
参画・経営全般に発揮すべき主な能力		・コミュニケーション能力 ・自己マネジメント能力	・組織マネジメント力 ・自己マネジメント能力	・組織マネジメント力 ・プレゼンテーション能力	・組織マネジメント力 ・交渉能力	・学校組織運営能力 ・交渉能力	・地域連携力 ・コーディネート力
学校行事等への参画		学校行事等において活動の意義を理解し、担当業務を確実に行っている。	学校行事等において活動の意義や位置づけを理解し、関係職員と連携しながら積極的に参画している。	学校行事等において活動の意義や位置づけを理解し、企画提案等を行っている。	学校行事等において活動の意義や位置づけを理解し、改善につながる企画・提言等を行っている。	学校行事等において専門的な立場から、企画・提言や教職員への指導や助言を行っている。	学校行事等において専門的な立場から、企画・提言や教職員への指導及び支援を行っている。
学校経営への参画	学校的組織運営に関すること	全体の関わりの中で、自らの役割を果たしている。	学校教育目標達成に向け、全体の関わりの中で、自らの役割を果たしている。	全体の関わりの中で、学校経営改善の視点を持って自らの役割を果たしている。		事務管理を徹底し、関係機関と連携しながら、学校課題の解決に寄与している。 学校組織マネジメントを活かし、学校経営改善を行っている。	事務管理を徹底し、関係機関と連携しながら、学校課題の解決に貢献している。 学校組織マネジメントを活かし、学校経営改善を積極的に行っている。
	共同実施(地域学校園事務室)の運営	地域学校園事務室のOJTを活用し、学んだことを日々の業務に生かしている。また、管理職や地域学校園事務室長に自ら相談することが出来ている。	地域学校園事務室内の自らの役割を理解し、積極的に情報共有や事務処理の効率化に取り組んでいる。また、管理職や地域学校園事務室長に自ら相談することが出来ている。	地域学校園事務室等を活用し、学校運営についての理解を深めるとともに、校内でも教職員の事務負担軽減等を行っている。	地域学校園事務室等を活用し、学校運営についての理解を深めるとともに、効率的な学校運営や教職員の事務負担軽減等を企画・提言している。 地域学校園事務室で、経験やスキルを生かしリーダーシップを發揮している。	地域学校園事務室を活用し、効率的な学校運営や教職員の事務負担軽減等を提言している。 地域学校園事務室で、経験やスキルを生かしリーダーシップを発揮するとともに、所属事務職員に指導及び支援を行っている。	地域学校園事務室を活用し、効率的な学校運営や教職員の事務負担軽減等を提言している。 地域学校園事務室で、経験やスキルを生かしリーダーシップを発揮するとともに、所属事務職員に指導及び支援を行っている。
日常の教育活動における安全確保		学校の安全計画を理解し、実施している。 安全上の課題解消のため、管理職への報告等を確実に行い、安心安全な学校環境づくりを行っている。	学校の安全計画を理解し、確実に実施している。 安全上の課題解消へ管理職・教職員と協力して取り組み、安心安全な学校環境づくりを行っている。	学校の安全計画を理解し、確実に実施している。 安全上の課題の解消に対応し、積極的に安心安全な学校環境づくりを行っている。	学校の安全計画を理解し、確実に実施している。 安全上の課題の解消に対応し、校内で連携して安心安全な学校環境づくりを行っている。	学校の安全計画を理解し、確実に実施している。 安全上の課題の解消に対応し、教育活動の目標達成のための学校環境づくりを行っている。	学校の安全計画を理解し、確実に実施している。 安全上の課題の解消に対応し、教育活動の目標達成のための学校環境づくりを行っている。
家庭・地域との連携		連携を推進するための各種事業の意義を理解し、関わっている。		連携を推進するための各種事業に積極的に参画している。		家庭及び地域と連携し、各種事業に積極的に参画している。	家庭及び地域と連携し、学校への理解と協力を推進するための企画・提言を行っている。

○意欲・態度に関する指標

職務内容の例		主事		主任		事務長	
		1~3年目	4年目~	1~3年目	4年目~	係長級	補佐級
教育的情愛・熱意	教育的愛情		児童生徒に教育的愛情をもって接している。				
	信念、熱意		正しい信念のもと、熱意と使命感をもって仕事に取り組んでいる。				
	人権尊重の精神		人権尊重の観点を重視し教育活動を行っている。				
誠実・品位、公正、法令の遵守等	誠実・品位		礼儀正しい態度で誠実に仕事に取り組んでいる。				
	公正		偏りがない見方・考え方で公正に勤務している。				
	法令の遵守		職務・勤務の在り方を自覚し、厳正に勤務している。				
責任感・寛容性・協調性等	責任感		責任をもって職務を遂行している。				
	寛容性		異なる意見・立場を尊重し、職務にあたっている。				
	協調性		同僚と協調して職務にあたっている。				
研修に対する意欲			自己の能力向上のために、研究と修養に取り組んでいる。				